

# Inhoud

|                    |  |     |
|--------------------|--|-----|
|                    | <b>Voorwoord</b> .....   | VII |
| <b>Hoofdstuk 1</b> | <b>Maatschappelijke opgaven effectief aanpakken</b> .....                            | 1   |
| 1.1                | Wat levert het lezen van dit boek jou op? .....                                      | 2   |
| 1.2                | Wat zijn maatschappelijke projecten en programma's? .....                            | 5   |
| 1.3                | De uitdagingen van project- en programmamanagement<br>in de praktijk .....           | 13  |
| 1.4                | Een succesvolle aanpak in hoofdlijnen .....  | 19  |
|                    | Samenvatting hoofdstuk 1 Maatschappelijke opgaven<br>effectief aanpakken .....       | 26  |
| <b>Hoofdstuk 2</b> | <b>Het initiatief: van idee tot initiatiefvoorstel</b> .....                         | 29  |
| 2.1                | Nemen van een initiatief .....   | 30  |
| 2.2                | Verdiepende vragen .....   | 35  |
| 2.3                | Verkennen van samenwerkingspartners .....  | 41  |
| 2.4                | Het initiatiefvoorstel .....   | 47  |
|                    | Samenvatting hoofdstuk 2 Het initiatief: van idee tot<br>initiatiefvoorstel .....    | 52  |
| <b>Hoofdstuk 3</b> | <b>De opbouw: van 'go' naar project-<br/>of programmaplan</b> .....                  | 55  |
| 3.1                | Richting en randvoorwaarden .....  | 56  |
| 3.2                | Doelen en inspanningen .....   | 63  |
| 3.3                | Organisatie van de samenwerking .....  | 71  |
| 3.4                | Middelen .....   | 80  |
|                    | Samenvatting hoofdstuk 3 De opbouw: van 'go' naar<br>project- of programmaplan ..... | 94  |

|                    |   |     |
|--------------------|---|-----|
| <b>Hoofdstuk 4</b> | <b>De uitvoering: van plan naar resultaten en doelbereik</b>  | 97  |
| 4.1                | Go: het eerste moment van bijsturing  | 98  |
| 4.2                | In actie gaan   | 104 |
| 4.3                | Samen werken  | 109 |
| 4.4                | De bijsturingscyclus  | 115 |
|                    | Samenvatting hoofdstuk 4 De uitvoering: van plan naar resultaten en doelbereik                              | 123 |
| <b>Hoofdstuk 5</b> | <b>De afronding: van resultaten en doelbereik naar borging, overdracht en beëindiging</b>                   | 127 |
| 5.1                | Aanleidingen voor afronding   | 128 |
| 5.2                | Doelen bij afronding  | 131 |
| 5.3                | Afbouwen van de samenwerking  | 134 |
| 5.4                | De formele beëindiging  | 136 |
|                    | Samenvatting hoofdstuk 5 De afronding: van resultaten en doelbereik naar borging, overdracht en beëindiging | 138 |
| <b>Hoofdstuk 6</b> | <b>Hoe kun je effectief zijn?</b>   | 141 |
| 6.1                | Hoe je bent   | 141 |
| 6.2                | Verantwoordelijk zijn: commitments aangaan  | 144 |
| 6.3                | Present zijn: waarnemen zonder oordeel  | 147 |
| 6.4                | In relatie zijn: creërend luisteren en spreken  | 150 |
| 6.5                | Integer/compleet zijn: erkennen, herstellen en waarderen  | 155 |
|                    | Samenvatting hoofdstuk 6 Hoe kun je effectief zijn?   | 159 |
|                    | <b>Nawoord</b>  | 161 |
|                    | <b>Bijlage</b>  |     |
|                    | <b>Format voor project- of programmaplan</b>  | 163 |
|                    | <b>Definities</b>   | 167 |
|                    | <b>Literatuur</b>   | 171 |
|                    | <b>Over de auteur</b>   | 175 |
|                    | <b>Trefwoordenregister</b>  | 177 |