

Inhoud

	Voorwoord	VII
Hoofdstuk 1	Maatschappelijke opgaven effectief aanpakken	1
1.1	Wat levert het lezen van dit boek jou op?	2
1.2	Wat zijn maatschappelijke projecten en programma's?	5
1.3	De uitdagingen van project- en programmamanagement in de praktijk	13
1.4	Een succesvolle aanpak in hoofdlijnen	19
	Samenvatting hoofdstuk 1 Maatschappelijke opgaven effectief aanpakken	26
Hoofdstuk 2	Het initiatief: van idee tot initiatiefvoorstel	29
2.1	Nemen van een initiatief	30
2.2	Verdiepende vragen	35
2.3	Verkennen van samenwerkingspartners	41
2.4	Het initiatiefvoorstel	47
	Samenvatting hoofdstuk 2 Het initiatief: van idee tot initiatiefvoorstel	52
Hoofdstuk 3	De opbouw: van 'go' naar project- of programmaplan	55
3.1	Richting en randvoorwaarden	56
3.2	Doelen en inspanningen	63
3.3	Organisatie van de samenwerking	71
3.4	Middelen	80
	Samenvatting hoofdstuk 3 De opbouw: van 'go' naar project- of programmaplan	94

Hoofdstuk 4	De uitvoering: van plan naar resultaten en doelbereik	97
4.1	Go: het eerste moment van bijsturing	98
4.2	In actie gaan	104
4.3	Samen werken	109
4.4	De bijsturingscyclus	115
	Samenvatting hoofdstuk 4 De uitvoering: van plan naar resultaten en doelbereik	123
Hoofdstuk 5	De afronding: van resultaten en doelbereik naar borging, overdracht en beëindiging	127
5.1	Aanleidingen voor afronding	128
5.2	Doelen bij afronding	131
5.3	Afbouwen van de samenwerking	134
5.4	De formele beëindiging	136
	Samenvatting hoofdstuk 5 De afronding: van resultaten en doelbereik naar borging, overdracht en beëindiging	138
Hoofdstuk 6	Hoe kun je effectief zijn?	141
6.1	Hoe je bent	141
6.2	Verantwoordelijk zijn: commitments aangaan	144
6.3	Present zijn: waarnemen zonder oordeel	147
6.4	In relatie zijn: creërend luisteren en spreken	150
6.5	Integer/compleet zijn: erkennen, herstellen en waarderen	155
	Samenvatting hoofdstuk 6 Hoe kun je effectief zijn?	159
	Nawoord	161
	Bijlage	
	Format voor project- of programmaplan	163
	Definities	167
	Literatuur	171
	Over de auteur	175
	Trefwoordenregister	177